

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

**Minimum de commande :** 200€

**Frais de port :**

De 200 à 499€ HT de commande : forfait de 15€.

Franco de port : à partir de 500€ HT de commande.

**Conditions de paiement :**

Première commande : paiement par chèque ou virement bancaire à la commande.

Dès la deuxième commande : paiement par traite automatique à 30 jours date de facture (joindre RIB et N° de SIREN à la première commande).

**Prix indicatifs hors taxes et valables jusqu'au 31/12/2015** susceptibles de modifications en fonction des coûts de matières et des parités monétaires.

Sous réserve de toutes modifications produits ou erreurs typographiques. Prix soumis à TVA au taux normal en vigueur.

Sous réserve de disponibilité.

**Retard de paiement :** conformément au Décret 2012-1115 du 2/10/2012 , il sera dû une indemnité forfaitaire de recouvrement fixée à 40 €.

## RÉCEPTION DES COMMANDES

Par mail, par fax ou sur le site internet : [www.bvb-france.com](http://www.bvb-france.com)

Identifiants disponibles sur demande.

## SERVICE APRÈS-VENTE

Toute réclamation concernant un produit, doit être signalée sous 3 jours (date de réception marchandise) pour être prise en considération. Nous vous demanderons une demande écrite (email ou courrier) et un justificatif (photo).

## NOUS CONTACTER

SAS BVB – 13Bis Rue Gambetta - 70150 MARNAY  
[www.bvb-france.com](http://www.bvb-france.com) / email : [info@bvb-france.com](mailto:info@bvb-france.com)  
Tél : 03 84 31 92 39 / Fax : 03 84 31 92 20  
Siren : 452 020 423